## 不良事件管理系统

## 采购需求

### 一、技术参数及要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **模块名称** | **功能描述** |
| 1 | 知识库管理 | 1. 知识库管理包含原因知识库、对策知识库、原因和对策关系配置等功能模块。 2. **★** 系统须自带≥700条标准原因知识库（包含医疗、护理部分），在软件系统上具有条目总数显示，并提供新增、修改功能，可扩展≥4级原因；为事件原因分析提供人、机、料、法、环五个方面RCA分析依据。 3. **★** 系统须自带≥800条标准对策知识库（包含医疗、护理部分），在软件系统上具有条目总数显示，并提供新增、修改功能，可扩展≥2级对策；为事件对策制定提供PDCA整改措施依据。 4. **★** 系统须自带≥3000条原因对策配置关系，在软件系统上具有关联配置条目总数显示，并提供原因和对策关联配置的可视化操作。 |
| 2 | 事件上报 | 1. 系统植入事件上报表单模板≥200个，可满足医院各科室上报时选择使用。 2. 事件上报管理至少包含事件上报和事件上报审核功能模块。 3. 具有不良事件的匿名上报、正常上报和漏补增报功能。 4. 事件上报功能具有事件类型、事件分类和事件名称，选择对应的上报事件类型和名称进行事件上报，便于事件填写完整性，事件内容必填项通过“\*”进行提醒。 5. 事件上报实现全院所有不良事件上报内容的填写和提交，上报内容展现标准化、结构化数据字典，减少文本录入，保证数据的有效性，支持未提交事件内容暂存及修改功能。 6. **★** 压疮不良事件上报具有：正面、侧面、背面、坐姿四种人体部位图形点选功能，点选定位部位名称及部位左右数据，无可选部位可通过手动输入其部位信息；通过选择相关参数后系统智能判断压疮分期，并生成对应的压疮分期参考图片。 7. 事件上报审核具有上级主管部门或者归口部门对上报事件内容确认，选择通过、返回重报、终止上报等审核结论功能，选择是否对事件进行分析，并填写审核意见对事件进行审核，同时支持是否指定上级审核。 8. 事件上报审核具有审核层级、审核科室、审核人选择功能；事件上报审核具有协同功能，职能部门能够对多个部门发起协同邀请；协同知晓、协同处理；转派功能支持将当前事件转派给其他部门审核；历史审核意见，支持审核时参考引用。 |
| 3 | 事件分析管理 | 1. 实现事件从事件概况预览、事件上报表单、上报审核、事件讨论、事件分析、对策措施到审核安排的SOP标准化作业流程； 2. 支持分析前查看事件当前状态、事件进度； 3. **★** 事件分析中原因分析，可根据事件类型选择对应的人、机、料、环、法等原因，通过标记事件原因真因，进行对策措施指定，真因标记后，可加入PDCA持续追踪计划。 4. 具有RCA分析功能，可对真因进行标识，并在鱼骨图、系统图、分支图进行分类重点展示； 5. **★** 具有事件原因分析及对策措施的新增功能和历史同类事件原因和对策的查阅功能； 6. 具有事件分析的审核安排功能，审核层级可以自定义设置； 7. 具有质量分析工具，实现原因分析的图形化展现，包括：鱼骨图、系统图、分支图等。 |
| 4 | 事件整改管理 | 1. 系统遵循PDCA管理原则，事件整改管理至少包含事件整改指派、事件整改实施、事件整改评价、病人转归记录、PDCA追踪等功能模块。 2. 事件整改指派具有指派事件类型及状态筛选，实现新增指派，通过新增指派来确认事件整改的人员信息及整改时间信息。 3. 事件整改实施具有事件整改实施完成结果查询，以及整改实施完成结果确认功能，结果可选完成结果状态及附件上传和实施的情况描述。 4. 事件整改评价具有事件整改完成后科室评价功能，可选评价结果状态及附件上传和评价的情况描述。 5. **★** 具有病人转归记录功能，针对与病人相关的不良事件，可记录病人状态、转归类型、转归时间、转归描述和附件上传等病人转归信息。 6. **★** PDCA追踪功能，可对已标记真因的不良事件进行追踪，事件整改完成后可在PDCA追踪列表上查看，支持填写追踪内容、追踪人、追踪时间和上传附件等追踪信息，并支持多次持续追踪。 |
| 5 | 事件分享管理 | 1. 对于经典的不良事件案例，系统支持对不良事件上报内容、事件分析、事件整改的内容，根据不同科室、不同角色实现事件内容脱敏选择性分享； 2. **★**具有事件分享学习功能，可查看人员查阅情况，包括：阅读人、阅读时间、是否超期阅读。 |
| 6 | 统计分析管理 | 1. **★** 根据不良事件上报、分析、整改的数据进行统计分析，形成决策报表： 2. 具有不良事件上报进度和事件内容的查询功能； 3. **★** 具有对不良事件上报内容的任意指标进行自定义统计分析功能，如：事件动态指标和事件固定指标等； 4. 具有事件整改合格率统计功能； 5. 具有事件分类、事件名称、事件级别和事件发生时间进行统计功能，如：按科室汇总，可按事件汇总等； 6. 具有对事件原因进行统计分析的功能，可按时间汇总、可按科室汇总、可按事件汇总，并且具有数据统计表、柏拉图、柱状图、饼图、雷达图、鱼骨图等质量分析工具； 7. 具有对事件的逾期上报和逾期分析的统计功能，并可以根据不同事件配置上报日期和分析日期的逾期范围； 8. 具有对事件责任人的结构分析功能，分析维度包括：年龄、职称、性别、班次、学历、工齡、级别等。 |
| 7 | 事件配置管理 | 1. 事件配置管理包含事件分类、事件后果、事件名称、事件内容、事件时效性管理、事件原因对策配置、消息推送、角色事件类型配置等配置管理功能模块，满足医院业务或国家政策的灵活变化，可根据医院需求实现自定义和配置，覆盖全院所有不良事件及安全隐患事件的管理。 2. **★** 事件内容提供单选按钮、复选框、下拉框、数字文本、日期、时间、单行文本、多行文本、附件、表格组件、并支持必填、复制等配置功能，支持任意组合模式，隔离模式多种跳转逻辑配置，支持公共组件配置，满足用户多种方式自定义配置事件表单。 3. **★** 事件内容配置具有敏感指标标签功能，可以对事件表单内容进行国敏或者省敏的标识设置；系统需对跌倒、压力性损伤（院内）、压力性损伤（院外）、非计划拔管、CVC相关血流感染、呼吸机相关肺炎、导尿管相关尿路感染、PICC相关血流感染等事件表单内容进行敏感指标标识设置；并可以和护理敏感质量指标监测系统形成数据的自动对接和汇总。 4. **★** 事件审核流程配置功能，具有上报和分析审核流程配置功能，支持不同的事件表单、不同的事件级别和审核规则配置不同的适用人员、分析角色和指派角色，并支持审核流程是否允许修改的设置；具有审核角色配置功能，支持审核人员与层级的对应关系配置，支持上报科室指定具体的审核人员。 |
| 8 | 事件报告管理 | **★** 事件报告管理功能，支持月度、季度、半年、年度不良事件报告生成；事件分析报告中的事件统计至少包括但不限于事件科室汇总、事件类型统计、事件级别统计、事件发生时间段统计、事件整改合格率等；具有不良事件对比分析功能，支持排名前三或者前五的不良事件进行比较分析，分析内容至少包括但不限于病区分布、人群分布、时间段分布和事件原因分析的鱼骨图等。 |
| 9 | 移动端不良事件APP管理 | 1. 登录页面使用账号和密码登录方式； 2. 在APP首页有事件上报审核、事件分析审核板块； 3. 在APP事件上报审核板块有待审核事件列表，可显示上报待审核的不良事件事件名称、事件编号、事件类型、发生科室、发生时间、事件危机度、上报人、上报时间和事件级别内容，并可以进行审核处理；可查看已上报审核事件列表和已上报事件内容和审核结果；可查看上报进行中的事件内容; 4. 在APP事件分析审核板块中有分析待审核的不良事件列表，可显示上报事件内容、事件分析过程内容、事件级别，并可以进行审核处理。可查看已分析审核事件、分析内容和审核结果；可查看进行中的事件分析内容； 5. 在APP设置有个人信息设置、消息提醒、切换管理平台功能。 |
| 10 | 系统管理 | 系统支持对用户、角色、权限、菜单、部门的添加、删除、修改、查询 |
| 11 | 数据互联互通 | 支持对接医院HIS系统、医务系统、集成平台等。 |